

BÜFÉ HÁZIREND

A DDSE Kézilabda Sportcsarnok Büfé üzemeltetője a Házirendben foglaltak alapján, az előírt nyitva tartási időben biztosítani kívánja

- a vendégek kulturált étkezését, szórakozását
- biztonságát,
- vagyonának védelmét, illetőleg
- a büfé dolgozóinak biztonságát,
- a büfé berendezéseinek, felszereléseinek kellő megóvását.

A Házirendben írtak alkalmazása során büfé alatt értendő a

- büfé, annak
- terasza,
- illetve a büféhez tartozó valamennyi egyéb terület is, ideértve a mosdókat, parkolókat, dohányzásra kijelölt udvar részeket is.

I. Fogalmak

Büfé: A büféhez az épület vendégtere a hozzá kapcsolódó terasszal a mellette lévő sportpályával és a megközelítést szolgáló udvarral, lépcsővel, járdával, parkolóval ellátott helység.

Üzemeltető: Fenyves Liget Kft.

Vendég: Minden olyan természetes személy, aki a Büfé területére az utcáról belép és az Üzemeltető éttermi, rendezvény szervezési szolgáltatását a helyszínen, illetve annak bármely részén igénybe veszi, igénybe kívánja venni.

Szolgáltatás: Az Üzemeltető által a Vendég részére nyújtott bármely a büfé, rendezvény szervezési étel, ital készítési, felszolgálási helyben fogyasztási, vagy elviteles szolgáltatás nyújtása, illetve eközben programok biztosítása.

Közterület: A jogszabályban megfogalmazott és körül írt terület, amely nem a Büfén belül található, de közvetlen, vagy közvetve kapcsolódik hozzá és amely területen keresztül a Büfé megközelíthető, illetve, ahol gépjárművel parkolni lehet.

Sportcsarnok: A sportcsarnok egy fedett létesítmény, amelyet különböző sportesemények, edzések, versenyek és egyéb rendezvények lebonyolítására használnak.

II. Általános előírások

1. A Büfé, éttermi vendéglátás céljából üzemel, a büfé csak az ilyen helyen általánosan elfogadott tevékenységek, így a helyben vásárolt étel és ital fogyasztása folytathatók!

2. A Háziirendben foglaltakat a Sportcsarnok Büfé valamennyi vendége köteles elfogadni és betartani.

3. A Háziirend megtalálható az étterem hivatalos honlapján, facebook oldalán, ahol bárki számára előzetesen olvasható, megismerhető.

4. A Háziirend a büfékben általánosan elfogadható alapvető erkölcsi, kulturált, másokra is tekintettel lévő viselkedést kívánja biztosítani, hogy MINDEN vendég részére ezzel is garantálja a kellemes, biztonságos, zavartalan időtöltést és szórakozást, továbbá megóvja a büfé jó hírét, üzleti hírnevét, munkatársai biztonságát és az épület és ingóságok állagát, vagyoni értékeit.

5. Mivel az elvárható magatartási és viselkedési normák általános jóerkölcsi magatartást feltételeznek, így erről előzetesen előre a büfé nem köteles tájékoztatni a vendéget.

6. A büfé vendége, a büfébe való belépéssel a Háziirendben írtakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, mivel a büfébe érkezésekor ráutaló magatartást tanúsít, hogy a büfébe általánosan elvárható másokat és a büfé dolgozóit nem zavaró, emberi méltóságában nem sértő, a büfé értékeiben kárt nem okozó magatartást tanúsít a helyszínen.

7. Mindezek alapján a vendég elfogadja, hogy a büfé üzemeltetője NEM köteles a Háziirendről előzetesen tájékoztatni, azzal kapcsolatban ismeretanyagot átadni a vendég részére.

8. A Háziirendben foglaltak betartatását, illetve betartásának ellenőrzését az üzemeltető és a büfé munkatársai végzik.

9. A Háziirendben foglaltak megsértése esetén a büfé munkatársai a vendég kiszolgálását megtagadhatják. Súlyosabb esetekben felszólíthatják a büfé elhagyására.

10. 18 éves kor alatti fiatal személy részére alkoholt nem áll módunkban felszolgálni!

III. A büfé igénybevétele szabályai

11. A büfében tilos mindenfajta jogszabályba ütköző, vagy olyan tevékenység folytatása, magatartás tanúsítása, amely sérti a kulturált együttélés alapvető elvárásait, sérti a közérkölcst, más személyek emberi méltóságát, személyiségi jogait.

12. A büfében dolgozó személyzet indoklás nélkül megtagadhatja a kiszolgálást bármilyen betérő vendéggel szemben, amennyiben a vendég magatartása erre okot ad.

13. Alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

14. A büfébe nem léphet be kábítószer, vagy más bódító hatású szer hatása alatt álló, vagy ittas személy.

15. Amennyiben fogyasztás közben a vendég alkohol, illetve más bódító szer hatására olyan viselkedést tanúsít, amely a Házirendet, más vendégeket, illetve a személyzetet sérti, úgy azonnali távozásra felszólítható.

16. A büfében nem fogyasztható kábítószer, bódító hatású szer. Alkoholok, kábítószer vagy más hasonló szer árusítása, terjesztése tilos!

17. A büfében más helyen vásárolt étel vagy ital nem hozható be, nem fogyasztható.

18. Tilos a büfébe piszkos, ápolatlan, másokat zavaró szagot árasztó ruházatban belépni.

19. A büfébe háziállatot vagy bármely más állatot, ide nem értve a vakvezető vagy segítő kutyát, csak az üzemeltető előzetes engedélyével lehet behozni, és csakis akkor, amennyiben az étteremben jelen levő más vendégeket a háziállat jelenléte nem zavarja.

20. A büfében a dohányzás, valamint az elektromos cigaretta használata csak az arra kijelölt dohányzó helyen megengedett.

21. Tilos az étterem területén nyílt láng használata vagy bármely más tüzet okozó tevékenység folytatása.

22. Tilos a büfé területére szűrő- és vágóeszköz, fegyver pirotechnikai eszköz, vagy egyéb, riadalom keltésére alkalmas eszköz bevitele, továbbá mindenfajta olyan dolog vagy eszköz bevitele, amely mások testi épségét veszélyeztethetik.

23. A büfében nem végezhető semmiféle, nem az éttermi vendéglátáshoz kapcsolódó tevékenység, így különösen bármi fajta

o üzleti tevékenység folytatása,

o reklám vagy egyéb kereskedelmi tevékenység folytatása,

o szórólap osztása,

o politikai vagy vallási tevékenység folytatása,

o kéregetés,

o szerencsejáték folytatása, szervezése,

- o fénykép vagy videó készítése,
- o erős zajjal járó tevékenység,
- o továbbá bármely más, más vendég vagy vendégek zavarására alkalmas tevékenység folytatása.

24. A büfé elvárja a vendégektől az büfé természeti környezetének a megóvását, egyúttal a környezettudatos jelenlétet, a természet védelmét.

25. A büfé teljes területén a kiskorú gyermekek kizárólag szülői, nagykorú kísérői felügyelettel tartózkodhatnak.

26. Tilos a kiskorú gyermekeket a büfében, a sportcsarnok területén, udvarán szülői vagy nagykorú kísérői felügyelet nélkül elengedni játszani, szaladgálni.

27. A kiskorú gyermekek játék közben a büfé területén elszenvedett balesetért, sérülésért kizárólag a szülő, nagykorú kísérő a felelős, a Büfé minden jellegű felelőssége kizárt ezekben a kérdésekben.

IV. Az étterem rendjének, tisztaságának megóvása

28. A büfé valamennyi vendége köteles a rendet és a tisztaságot megóvni, a hulladékot az erre kijelölt szemét- vagy hulladéktárolóban elhelyezni.

29. A mosdókat a rendeltetésüknek megfelelően kell használni.

30. A mosdókat a fogyasztó vendégek ingyenesen használhatják.

V. Felelősség

31. A vendég a büfé, annak berendezési és felszerelési tárgyait saját felelősségre veheti igénybe.

32. Gyermekek a büfében kísérő nélkül nem tartózkodhatnak! A gyermekek magatartásáért a kísérő tartozik felelősséggel, mint ahogy a büfé rendjének a gyermekek részéről történő betartásáért is a kísérő felel.

33. A vendégek a büfé területére az ilyen helyen szokásosan használt mértéket meghaladó vagyon-, és értéktárgyaikat saját felelősségükre hozhatják be.

34. A vendégek értéktárgyaiban bekövetkező bármilyen káresetért (lopás, rongálódás, elvesztés, stb.) üzemeltető nem vállal felelősséget.

35. Az elveszett tárgyakat a vendégek a büfé dolgozóinál kereshetik.

36. A büfében talált tárgyakat az üzemeltető legfeljebb 3 hétig őrzi meg.

37. A talált tárgyakat a vendégek a büfé alkalmazottjánál adhatják le.

38. Minden vendég köteles a büfére, a büfében kihelyezett tárgyakra, berendezésekre vigyázni, épségüket megőrizni, rendeltetésüknek megfelelően használni.

39. Aki az épületben, a kihelyezett tárgyakban, vagy a büfé berendezéseiben, felszerelésében szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz, az köteles az okozott kárt az étterem üzemeltetője részére megtéríteni.

40. A büfé egész területén mindenki csak saját felelősségére használhat minden eszközt és berendezést.

VI. Zártkörű rendezvények

41. A zártkörű rendezvényt szervező és igénybe vevő minden vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Büfé munkatársai azt tapasztalják, hogy a rendezvény résztvevői, vendégei, résztvevői a büfé területén kívül eső helyen saját maguk által hozott ételt, italt, vagy más bódító szert fogyasztanak, az alábbi következményeket vonja maga után:

- o a Büfé munkatársa felszólítja a rendezvény szervezőt, kapcsolattartót az ilyen viselkedést tanúsító vendég viselkedésének befejezésére,

- o amennyiben az első felszólítás sikertelen, felszólíthatja a Büfé munkatársa a házirendet megsértő vendéget a távozásra,

- o az első kettő felszólítás sikertelensége következtében a rendezvény azonnali hatályú felfüggesztését, beszüntetését vonhatja maga után.

42. Zártkörű rendezvény esetén a rendezvényt szervező köteles a rendezvény alatt a helyszínen hivatalos kapcsolattartót megnevezni, biztosítani, akivel a Büfé munkatársa a rendezvény alatt a rendezvény megfelelő, házirendbe nem ütköző lebonyolításáért felel.

43. A rendezvények alatt a Büfé területén kívülre, közterületre a Büfé eszközeit kivinni tilos!

44. Zártkörű rendezvény végét követően, különösen a büfé bezárása után a sportcsarnok előtti közterületen a környék lakosságának zavarása, hangoskodás és rendbontás a közterületekre vonatkozó jogszabályok szerint tilos.

45. A rendezvény alatt és a rendezvény után, különösen záróra után a jelen házirendben a zártkörű rendezvényekre vonatkozó szabályok megsértése és a sértő magatartást felszólítás ellenére is folytató személyekkel szemben az Étterem munkatársai jogosultak rendőrt hívni, feljelentést tenni.

46. A házirend ismeretének és betartásának hiányából, az eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy egyéb, a vendég, illetve a gyermek gondatlanságából eredő kárért, sérelemért az üzemeltető nem vállal felelősséget!

47. A Fenyves Büfé nem vállal felelősséget a vendéget ért, másik vendég által okozott károkért vagy személyiségi jogsértésért, amennyiben a kialakult helyzet a munkatársak testi épségét, személyiségi jogait veszélyezteti. Ilyen esetekben a Fenyves Büfé munkatársai jogosultak és kötelesek rendőrt hívni.

VII. Munkatársak védelme

48. Amennyiben a büfé dolgozóit bármiféle erkölcsi, fizikai, lelki vagy faji sértés, bántalmazás éri abban az esetben a kiszolgálást azonnal megtagadják.

49. Súlyosabb esetekben felszólíthatják a vendéget a büfé azonnali elhagyására.

Ennek be nem tartása azonnali intézkedést, valamint jogi következményeket vonhat maga után!

VIII. Rendkívüli helyzetek

50. A sportcsarnokban elsősegély doboz áll rendelkezésre, a vendégsérülés, rosszullet, vagy más egyéb egészségügyi panasz esetén bármely munkatárshoz vagy a büfé üzletvezetőjéhez fordulhat.

51. Tűzriadó, bombariadó, vagy bármely más rendkívüli esemény esetén a vendég köteles a büfé munkatársainak vagy az étterem üzletvezetőjének az utasításait követni mindaddig, amíg a hivatalos szervek (rendőrség, mentők, tűzoltók, stb.) a helyszínre nem érkeznek.

IX. Panaszok kezelése

52. A Házi rend a büfében, bárki számára hozzáférhető módon közzétételre kerül, annak egy példányát az étterem üzletvezetőjétől bárki elkérheti.

53. Az büfé vendégei a büfé szolgáltatásaival kapcsolatban észrevételt, panaszt tehetnek személyesen és csak is személyesen a helyszínen, a Vásárlók könyvbe leírva, ha előtte a büfé üzletvezetőjével nem sikerült a panaszt orvosolni.

54. Utólagos panasztétel orvoslására nincs lehetőség.

X. A HÁZIREND érvényesége

Hatályba lépés: 2025. január 1. visszavonásig érvényes!

Az büfé vendégei a büfé szolgáltatásaival, üzemeltetésével kapcsolatos kérdéseikkel, kifogásaikkal, panaszaikkal a büfé üzletvezetőjét, vagy az étterem üzemeltetőjét, a Fenyves Liget Kft.-t az alábbi elérhetőségeken kereshetik meg:

cégnév: Fenyves Liget Kft.

székhelye: 2049 Diósd, Fenyősor utca 11-13.

adószáma: 27480216-2-13

képviselőjében eljáró üzletvezető: Dispiter Ferenc

telefonszáma: 0630 016 7455

e-mail: rendezveny.fenyves@gmail.com

Étterem neve: Fenyves Étterem

Étterem címe, telephely: 2049 Diósd, Fenyősor utca 11-13.

Étterem telefonszáma: 0630 016 7455

Website: www.fenyvesetterem.hu

Dispiter Ferenc

üzletvezető

Gabala Krisztián

tulajdonos